

Condizioni generali

di UAB BOEN, LT-21411 Kietaviškių (in vigore dal 01.05.2023)

Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito nominate "CGC") si applicano a tutti i rapporti d'affari in essere tra UAB Bauwerk Boen (Venditore) e i suoi clienti (Clienti). Tutte le differenti condizioni dei Clienti saranno vincolanti solo se redatte per iscritto e se espressamente confermate nonché sottoscritte da due rappresentanti autorizzati di UAB Bauwerk Boen. Ciò concerne anche gli accordi presi verbalmente o telefonicamente dal servizio esterno o interno. Con l'assegnazione dell'ordine il Cliente riconosce le presenti CGC e la loro attuazione senza riserve.

Offerta

Le offerte del Venditore sono senza impegno e non vincolanti. Gli ordini divengono effettivi solo se l'Acquirente non contesta le condizioni contenute nella conferma dell'ordine entro 3 giorni dal ricevimento della medesima.

Qualora la conferma dell'ordine del Venditore presenti modifiche rispetto all'ordine orale o scritto, tali modifiche si intenderanno riconosciute dall'Acquirente se lo stesso non le contesta per iscritto entro 3 giorni.

Qualora l'Acquirente voglia recedere dal contratto unilateralmente, una volta che sia divenuto vincolante, la conferma dell'ordine, egli dovrà pagare una penale d'annullamento in misura del 10 per cento del valore d'ordine annullato.

Prezzi – condizioni di pagamento

Tutti i prezzi del catalogo e dei listini sono da intendersi come indicativi. Il Venditore si riserva il diritto di apportare eventuali modifiche ai prezzi.

In tutti i prodotti contenenti solventi è integrata la tassa sui COV. L'imposta sul valore aggiunto non è compresa nei prezzi e viene esposta separatamente nelle fatture.

A partire da un valore netto della merce pattuito pari a Euro 2500.- le consegne si intendono effettuate gratuitamente franco domicilio, franco marciapiede al piano strada e/o trasporto al luogo di destinazione.

Purché non risulti diversamente dalla conferma dell'ordine, le fatture dovranno essere pagate in conformità alle condizioni di pagamento indicate sulle medesime. Alle produzioni fuori serie si applicano le disposizioni dell'accordo ulteriore per prodotti speciali.

Il Venditore è autorizzato a pretendere pagamenti anticipati a garanzia del pagamento.

Qualora sussista una molteplicità di crediti, i pagamenti dell'Acquirente vengono sempre allocati al credito più antico. Qualora siano stati ceduti all'esterno eventuali crediti per l'esecuzione (ufficio incassi, avvocato), in prima linea i pagamenti saranno destinati a coprire le fatture scadute. Le spese accessorie, connesse all'esecuzione del credito (interessi di mora, spese d'ingiunzione, d'incasso ed altre spese), verranno conteggiate separatamente.

Gli sconti spettano all'Acquirente solo se sono stati pattuiti espressamente e per iscritto. Le deduzioni di sconto possono essere accettate solo se il loro pagamento ha luogo entro il termine concesso e le deduzioni effettuate corrispondono agli accordi. L'Acquirente non è autorizzato a trattenere pagamenti per pretese di garanzia o per altre contro pretese non riconosciute dal Venditore. In caso di mancata osservanza dei termini pattuiti per il pagamento, segnatamente in caso di un'esecuzione, il Venditore avrà espressamente il diritto di dichiarare tutti i crediti esigibili immediatamente ovvero da pagare e di considerare annullati gli sconti concessi.

Riserva della proprietà

Fino al completo adempimento di tutte le obbligazioni dell'Acquirente, inclusi eventuali interessi, spese e costi, il Venditore riserva il diritto di proprietà sul bene acquistato.

Prima del pagamento integrale del prezzo d'acquisto, l'Acquirente non potrà alienare né dare in pegno la merce acquistata, né cederla a terzi a scopo di garanzia.

In caso di pegno o di sollecitazione da parte di terzi l'Acquirente dovrà immediatamente informare il Venditore. L'Acquirente concede al Venditore il diritto di registrare la riserva di proprietà nel registro della riserva di proprietà presso l'Ufficio delle esecuzioni competente per la sede dell'Acquirente.

Fornitura

Utili e rischi passano in ogni caso all'Acquirente con la partenza della fornitura franco fabbrica/ franco magazzino.

I tempi e i termini di fornitura confermati vengono indicati dal Venditore a discrezione e osservati il più possibile, non sono tuttavia vincolanti e non consentono all'Acquirente, nel caso in cui non vengano rispettati, né di recedere dal contratto né di chiedere il risarcimento danni o di avanzare altre pretese.

Il Venditore ha facoltà di effettuare forniture parziali, purché non sia stato pattuito espressamente il contrario. L'Acquirente è tenuto ad accettare le forniture parziali e ad effettuare il pagamento nell'ambito delle condizioni di pagamento pattuite. Qualora l'Acquirente non accetti la merce durante i tempi pattuiti o consueti per la fornitura, il Venditore potrà fatturare all'Acquirente le ulteriori spese sorte per un'altra notifica.

L'Acquirente deve controllare la fornitura senza indugio alla consegna e comunicare eventuali difetti per iscritto al Venditore, il più rapidamente possibile, ma al più tardi entro 3 giorni dal ricevimento della fornitura.

L'Acquirente perde il diritto di appellarsi ad una non conformità contrattuale della fornitura, se omette di eseguire il controllo o non contesta per iscritto una non conformità contrattuale immediatamente, e comunque al più tardi entro 3 giorni dal ricevimento della fornitura, fornendo precise indicazioni. I danneggiamenti causati dal trasporto, visibilmente riconoscibili, devono essere contestati immediatamente al ricevimento, comunicandone senza indugio al Venditore per iscritto genere e portata. Sul posto l'Acquirente è tenuto a prendere nota dettagliatamente del genere e della portata del danno di cui sopra sul documento di trasporto o sulla bolla di consegna.

Spese di trasporto

Per valore netto della merce inferiore a Euro 2500.- : verranno addebitati Euro 150.- di trasporto in fattura ;
Per valore netto della merce maggiore di Euro 2500.- : le consegne saranno franco domicilio – franco cantiere – franco destino località italiana ;

Le spese per la spedizione di campioni e/o consegna espressa, vengono fatturate.

Resi

Eventuali resi vengono accettati solo entro 30 giorni dalla data della fattura. Successivamente non saranno accettati resi.

Non vengono ritirati colli, parquet incollato e parquet industriale danneggiato e/o rotto, articoli legati ad offerte e articoli speciali, best value (seconda scelta), produzioni fuori serie, merce su commissione e battiscopa. Viene ritirata esclusivamente merce ineccepibile nell'imballaggio originale non danneggiato. In genere, si effettua una deduzione del 40% sul valore netto della merce. Spese di spedizione vengono portate in deduzione sulla nota di credito.

Garanzia e responsabilità

Il Venditore garantisce in conformità alle seguenti condizioni per i vizi che pregiudicano l'utilizzabilità, riconducibili a un difetto del materiale lavorato e alla costruzione complessiva del prodotto. Differenze di misura e di qualità sono ammissibili nell'ambito delle norme pattuite o delle norme in essere nel paese del Venditore. Non si concede garanzia per le differenze di produzione e determinate dai materiali nelle tonalità di colore e nell'assortimento della merce. Lo stesso dicasi anche per i modelli.

L'Acquirente è tenuto a denunciare immediatamente per iscritto vizi palesi alla consegna, specificandone genere e portata, nonché a chiederne la conferma da chi effettua la consegna. La responsabilità del Venditore per garanzia presuppone che tutti i vizi siano stati contestati tempestivamente in conformità alle disposizioni sopraccitate, ovvero che i vizi, che si verificano successivamente, siano stati contestati immediatamente dopo la scoperta del danno. Per le spese, connesse a un'eliminazione dei difetti eseguite in proprio da parte dell'Acquirente, il Venditore dovrà provvedere solo se l'Acquirente avrà ricevuto per iscritto il suo consenso a tale scopo. Il Venditore presta garanzia per quei vizi che si verificano osservando le prescrizioni del Venditore e in caso di uso normale. Il Venditore non garantisce per materiale installato che non sia idoneo alla richiesta di qualità, per difetti che sorgono da opere di posa di minima entità effettuate da parte dell'Acquirente o dei suoi incaricati, da cattiva manutenzione nonché da riparazioni eseguite impropriamente o senza l'autorizzazione scritta del Venditore o da modifiche di terzi o dovute alla normale usura. Si escludono dalla garanzia del Venditore le prestazioni di lavoro che si rendono necessarie presso l'Acquirente o da parte dello stesso o dei suoi partner contrattuali. Si esclude qualsiasi garanzia per danni consecutivi al difetto.

Proprietà intellettuale

Tutti i diritti relativi alla proprietà intellettuale con riferimento alle prestazioni di servizi e ai prodotti del Venditore nonché i loghi, i prospetti, i listini, i cataloghi, i modelli, gli strumenti di campionatura e simili restano al Venditore o a terzi autorizzati.

Qualsiasi utilizzazione e/o duplicazione necessita dell'espressa autorizzazione scritta del Venditore. Qualsiasi fornitura da parte di terzi di prodotti e prestazioni di servizi del Venditore necessita dell'espressa autorizzazione scritta del Venditore.

Diritto applicabile e foro competente

Foro competente per tutte le controversie derivanti o connesse al presente contratto è il foro di CH-9430 St.Margrethen. Anche per le forniture e i pagamenti si considera luogo di adempimento la sede del Venditore. Il rapporto contrattuale è sottoposto al diritto svizzero.

Protezione dei dati

Il Venditore fornisce il proprio consenso al fatto che i suoi dati vengano salvati automaticamente ed elaborati dal Venditore. Inoltre, l'Acquirente si dichiara d'accordo affinché sia inoltrata una richiesta di analisi della solvibilità ad ufficio corrispondente in grado di fornire informazioni.

Disposizioni finali

Qualora una disposizione delle presenti CGC sia dichiarata nulla o inefficace dal punto di vista giuridico, le restanti disposizioni non ne saranno pregiudicate e dovranno essere interpretate come se il contratto fosse stato stipulato senza condizioni nulle. Lo stesso dicasi per le lacune del contratto. Qualsiasi controversia in relazione all'adempimento del presente contratto non autorizza l'Acquirente a sospendere o a ritardare i pagamenti divenuti esigibili. Qualora singole disposizioni delle presenti CGC dovessero essere o divenire inefficaci, non ne sarà pregiudicata la validità del restante contenuto. La disposizione decaduta dovrà essere sostituita da una regolamentazione che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione decaduta. Il discorso vale per analogia anche in caso di lacuna. Se il Venditore ha eseguito la sua prestazione principale, l'Acquirente non ha alcun diritto di sospendere o ritardare eventuali pagamenti divenuti esigibili.

Versione: Maggio 2023

Tutte le precedenti Condizioni generali perdono con le presenti la loro validità.