



BOEN

5

**Year
Warranty**

BOEN 5 års garanti

Gratulerer- Ni har bestämt er för BOEN trägolv och i och med det ett gediget hantverksarbete.

Ert nya trägolv har tillverkats i en av de mest moderna trägolvfabrikerna i Europa. Detta innebär att BOEN trägolv har tillverkats med det senaste inom den mest exakta förädlningstekniken. På grund av våran höga produktkvalitet, är det inget konstigt att vi ger er 5 års garanti.

BOEN ger sitt ord på garanti.

Garantins villkor

Följande garantivillkor är bindande för oss. Garanti ges på vårt 2- och 3 lagars trägolv från en tjocklek av 10 mm med en lackad yta när de installeras i boende miljöer förutom på fuktiga platser. Den uppgår till 5 år och sträcker sig från dess funktion, skiktstruktur och lim av täcklamellerna så väl som lackytan enligt bestämmelserna i följande paragrafer.

Garantin är gällande från inköpsdatum på fakturan. Vad villkoren för garantin kräver är att garantiguidelinjen, installationsinstruktionerna, rengörings- samt skötselinstruktionerna följs enligt BOEN. En garantifordran godkänns inte för något felaktigt användande. Ej heller där installationsinstruktionerna inte har följts.

Garantilöftet täcker inte någon som helst skada på grund av olycka, force majeure eller skada som har uppstått på grund av onormala omständigheter eller användande i standard boende miljöer. Ej heller insektsattacker täcks här.

Vi ger inte några garantier för rent synliga skador såsom skarvar orsakade av klimatförändringar i de olika årstiderna, färgförändringar på grund av utsättningen av ljus, märken, skador eller deformationer av brädan på grund av rummets klimat. Ej heller skador av installerat golv såsom nedtrycksmärken, andra håligheter i ytan, repade ytskikt eller missfärgningar i trä eller knast/kvist.

Alla skador som har orsakats av felaktig behandling, rengöring eller skötsel av ytlagret, mekanisk eller kemisk skada, skada på grund av utsättning av fukta eller på grund av felaktig installation ingår ej i våra garantivillkor.

Garantin tillämpas endast vid 2- och 3- lager trägolv där tjockleken är från 10 mm med en lackad ta. Den omfattar användningen av normalt nyttjande boendemiljöer, bortsett från våta områden såsom badrum respektive sauna. Garantin refererar till ovan nämnda produkter som har installerats efter 1:e januari 2007.

Följande garantivillkor behöver uppfyllas om en fordran från BOEN ska utgå:

Korrekt installation

Vänligen läs igenom vår installationsbeskrivning som ligger i originalförpackningen innan ni börjar installationen. Observera indikationerna i praktiken angående fuktighetskontroll av undergolvet och installation av golvvärmsystem. All garantifordran förutsätter att trägolvet har installerats efter medföljande guidelinjer för installation utslutande med godkända installationsmaterial

(inkluderat fastsättning av fjäder och not). I situationer där en felaktig installation har utförts är denna tillverkningsgaranti ej gällande.

Ordentlig underhåll och rengöring

Ni hittar viktiga noteringar angående den optimala rengöringen och skötsel i vår rengörings- och skötselinstruktion. Vi råder Er att endast använda rekommenderade produkter. Garantin på golvet är endast gällande vid korrekt rengöring och skötsel.

Korrekt bevarande av lackytan

Ytans lack är ett skyddande skikt för topplaget gjort av trä och dess standardfunktion är att vara slitstarkt vid användning och nöting. Standardslitage av lackytan utgår därför inte i en garantifordran. Om lackytan blir utsliten behövs den repareras nästan eller helt och hållet för att kunna garantera dess skyddande funktion (slipning och ny lackering, delvis slipning och/eller slutlig behandling). För att kunna bekräfta garantifordran måste förnyelsen av ytan endast utföras av kvalificerade fackmän med praktisk kännedom om ytbehandlingar av trägolv. Garantifordran är heller inte gällande vid egna handlingar för avlägsnandet eller förändringen av lacken, märken eller repor, inte heller av en yrkesman hyrd av Er. Upprätthållandet av lackytan försäkrar en lång varighet av ert trägolv. I händelse av felaktigt underhåll av lackytan kan vi inte tillmötesgå vår produktionsgaranti.

Denna garanti tillskriver även de lagliga garantirättigheterna och andra kundrättigheter inkluderat kundrättigheterna gentemot säljaren. Vårt 2- och 3- lager trägolv har kontrollerats och sorterats av våra kvalitetskontrollanter. Om där trots det är någon fordran angående sorteringen och/eller synliga fel, är det viktigt att informera oss innan golvininstallationen. Om några skadade faktorer installeras, utsluts garantifordran. Garantin täcker inte några skador som har uppstått av tredje part (tex. transportskadorna). Ej heller skador som orsakats av part av installerat golv såsom nedtrycksmärken, håligheter i ytan, repade ytskikt eller missfärgningar i trä eller knast/kvist.

Om brister enligt dess gällande del av garantin, inte har uppstått förrän efter att golvet har installerats, reserverar BOEN sig rättigheterna att acceptera garantin endera genomföra en detaljerad reparation av det skadade området eller att leverera ersättningsmaterial motsvarande trägolvet, avgiftsfritt.

Om den skadade produkten inte längre ingår i sortimentet, kommer BOEN att leverera ett ersättningsgolv inom det nuvarande trägolvssortimentet. En garantifordran leder inte till förlängning av garantiperioden. För att kunna klargöra en materialskada genomförs förhandlingen mellan BOEN och kunden utan att anta någon lagstadgad skyldighet.

Om fel upptäcks, vänligen kontakta omedelbart er golvininstallatör eller försäljningsställe, dock senast inom 30 dagar efter upptäckten av defekten. Vänligen bifoga originalfakturan och ett foto av skadan i er anmälan. Vi kommer att reparera ert golv grundat på ett godkännande av garantifordran eller att leverera ett ersättningsgolv för det skadade området. Om produkten inte kan levereras längre, kommer ni att motta ett ersättningsgolv av samma värde. Vi kommer att leverera materialet avgiftsfritt till Er trägolvsinstallatör. BOEN betalar inte automatiskt för installation. Det avgörs från fall till fall. Vi förbehåller oss rätten att inspektera skadan efter överenskommelse om en passande datum för att kunna kontrollera garantibestämmelserna.



**Year
Warranty**

BOEN Sverige AB

Terminalgatan 20
23539 Vellinge
Sverige